

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa e-shopu ravalu.sk a jeho zákazníkov pri predaji produktov prostredníctvom internetového obchodu na doméne ravalu.sk.

Prevádzkovateľ/Predajca: Consulting L&M, s.r.o.
29. augusta 1583/17, 974 01 Banská Bystrica, Slovensko
IČO: 51332361
DIČ: 2120673973
E-mail: info@ravalu.sk
Telefón: +421 907 433 733

1. Definície

- **Zákazník:** Fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s prevádzkovateľom/predajcom kúpnu zmluvu.
- **Produkt:** Tovar ponúkaný v e-shope ravalu.sk.
- **Zmluva:** Dohoda medzi prevádzkovateľom/predajcom a zákazníkom na základe objednávky potvrdenej prevádzkovateľom.

2. Objednávky

2.1 Objednávku je možné vykonať prostredníctvom internetového obchodu na stránke ravalu.sk alebo priamo prostredníctvom obchodného zástupcu spoločnosti Consulting L&M, s.r.o.

2.2 Pri objednávkach realizovaných obchodným zástupcom sa dohodnú individuálne ceny produktov a dopravy.

2.3 Po odoslaní objednávky cez e-shop zákazník obdrží e-mail s potvrdením prijatia objednávky a detailmi objednávky.

2.4 Zákazník je povinný uviesť pri objednávke pravdivé a úplné údaje.

2.5 V prípade, že produkt nie je na sklade, prevádzkovateľ/predajca bezodkladne informuje zákazníka a dohodne sa na ďalšom postupe.

3. Platobné podmienky

3.1 Ceny produktov sú uvedené vrátane DPH, pokiaľ nie je uvedené inak.

3.2 Spôsoby platby:

- Platba kartou prostredníctvom platobnej brány Besteron.
- Bankový prevod.
- Dobierka (hotovostná platba pri prevzatí) pri objednávkach do 1 000 EUR.

3.3 Po prijatí platby (okrem platby na dobierku) bude objednávka spracovaná a pripravená na odoslanie.

3.4 Pri objednávkach nad 1 000 EUR je zákazník povinný zaplatiť 70 % z ceny tovaru vrátane poštovného vopred formou bezhotovostného prevodu.

4. Dodacie podmienky

4.1 Dodacia lehota závisí od dostupnosti produktov a spôsobu doručenia. Všetky štandardné objednávky sú vybavené do 3 pracovných dní, pokiaľ nie je uvedené inak.

4.2 Produkty sú doručované prostredníctvom zmluvných prepravcov (Slovak Parcel Service) na adresu uvedenú v objednávke.

4.3 Náklady na dopravu sú uvedené pri objednávke a závisia od spôsobu doručenia a hmotnosti zásielky.

4.4 Doprava zdarma pri objednávkach nad 260 EUR.

4.5 Zákazník je povinný prevziať produkt a skontrolovať jeho stav pri doručení. Reklamácie mechanického poškodenia je potrebné nahlásiť do 24 hodín od doručenia.

5. Reklamačný poriadok

5.1 Reklamáciu je možné uplatniť v prípade vady alebo poškodenia produktu v súlade s reklamačným poriadkom dostupným na stránke ravalu.sk.

5.2 Reklamácie je možné zasielať na adresu prevádzkovateľa: Consulting L&M, s.r.o.
Golianova 66, 974 01 Banská Bystrica

5.3 Zákazník je povinný doložiť doklad o kúpe a popis vady.

5.4 Reklamácie sú vybavené do 30 dní od ich prijatia.

6. Odstúpenie od zmluvy

6.1 Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia produktu.

6.2 Produkt musí byť vrátený nepoškodený, nepoužitý a v pôvodnom obale.

6.3 Náklady na vrátenie produktu znáša zákazník, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

6.4 Ak produkt vrátený zákazníkom vykazuje závady alebo je poškodený,

prevádzkovateľ/predajca si vyhradzuje právo ponížiť vrátenú sumu o zodpovedajúci rozdiel v hodnote.

7. Ochrana osobných údajov

7.1 Prevádzkovateľ/Predajca spracúva osobné údaje v súlade s GDPR a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.2 Podrobnosti o spracovaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, dostupných na stránke ravalu.sk.

8. Používanie cookies

8.1 Webová stránka ravalu.sk používa cookies na zlepšenie používateľskej skúsenosti.

Podmienky používania cookies sú detailne uvedené v Zásadách používania cookies na stránke ravalu.sk.

9. Zľavy a akcie

9.1 Pri objednávkach nad 260 EUR zákazník získava dopravu zdarma.

9.2 Zľavy nie sú kombinovateľné, pokiaľ nie je uvedené inak.

9.3 Akčné ponuky majú časovo obmedzenú platnosť, ktorá je uvedená v popise konkrétnej ponuky.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na stránke ravalu.sk.

10.2 Prevádzkovateľ/predajca si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Aktuálne znenie je vždy dostupné na stránke ravalu.sk.

10.3 Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spory vyplývajúce z týchto VOP budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky.

10.4 Alternatívne riešenie sporov je možné prostredníctvom Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI).

V Banskej Bystrici, dňa 28.12.2024

Consulting L&M, s.r.o